



Financé par l'Union européenne



المملكة المغربية  
ROYAUME DU MAROC  
وزارة العدل والشؤون الإسلامية والأوقاف  
Ministère de la Justice, des Affaires Islamiques et des Outils de Médiation



المجلس الوطني لحقوق الإنسان  
OZELCE ALIHO I'KROEAL I'ZZAL  
Conseil national des droits de l'Homme



جمعية الإكرام  
Association Al Ikram  
Reconnue d'utilité publique  
Fondation Valyans

<b>TERMES DE REFERENCE (TDR)</b>	<b>PRESTATION DE SERVICES DE TRAITEUR</b>
--------------------------------------	---

<b>Projet</b>	<b>KOUN citoyen</b>
<b>Association</b>	<b>AL IKRAM-Fondation Valyans</b>
<b>Finance par</b>	<b>L'union européenne et en partenariat avec l'UNOPS 2020</b>
<b>Préfecture</b>	<b>Moulay Rachid – Ben Msik</b>

## INTRODUCTION

L'Association Al Ikram est une association reconnue d'utilité publique créée en 1996. Notre mission est de répondre aux nombreux défis auxquels font face les familles les plus démunies. Nos programmes favorisant l'accès à l'éducation et à l'insertion professionnelle sont mis en place sur Casablanca, et particulièrement dans les quartiers périphériques défavorisés (Moulay Rachid, Ben Msik...).

L'Association apporte aux familles une assistance sociale permanente grâce à un accompagnement de proximité et un appui médical et juridique personnalisés.

Pôle Entreprenariat Social : projet Ressourc'IN

Le projet Ressourc'In est un projet pilote et innovant dont l'objectif est l'insertion professionnelle par la valorisation des déchets (papiers et plastiques), à travers la création d'une Entreprise Sociale d'Insertion.

## CONTEXTE DU PROJET KOUN CITOYEN

Le projet « Koun Citoyen » allie insertion professionnelle innovante dans les métiers verts et la mobilisation citoyenne de la population pour résoudre deux problématiques : la gestion des déchets et la précarité économique des habitants des quartiers périurbains de Casablanca, plus spécifiquement Moulay Rchid et Benm'sick, **le projet s'inscrit dans le cadre du programme Moucharaka Mouwatina, financé par l'union Européenne et exécuté par le bureau des Nations Unis pour les services d'appui aux projets (UNOPS).**

« Le programme Moucharaka Mouwatina appuie les initiatives de la société civile dans les domaines de la jeunesse, de l'égalité femmes – hommes et de l'environnement et se déploie au niveau régional, à travers quatre bureaux dans les régions pilotes de Casablanca-Settat, l'Oriental, Souss-Massa et Tanger-Tétouan-Al Hoceima. Le programme dispose, par ailleurs, d'un bureau de coordination nationale à Rabat.

Financé par l'Union européenne à hauteur de plus de 13 millions d'euros pour la période de 2018-2020, Moucharaka Mouwatina est mené en partenariat avec le Ministère d'Etat chargé des droits de l'Homme et des Relations avec le Parlement, le Conseil National des Droits de l'Homme, l'Institut National de Formation aux Droits Humains (Institut Driss BEN ZEKRI) et le Bureau des Nations unies pour les services d'appui aux projets (UNOPS) en tant que partenaire de mise en œuvre et avec la participation de la société civile au Maroc. »

En effet, dans la Région du Grand Casablanca, « la classe d'âge la plus touchée par le chômage reste la classe des jeunes âgés de 15 à 24. Le taux de chômage est passé durant cette période (2011 et 2012) de 28.6% à un peu moins de 30% (29.9%) ». Les quartiers périphériques du Grand Casablanca ciblés par le projet (Ben M'Sick, Moulay Rachid) sont particulièrement touchés. Le taux de vulnérabilité y avoisine les 15%.

De plus, le secteur du tri et du recyclage est un secteur en expansion continue au Maroc qui tend à se professionnaliser.



Financé par l'Union européenne



المملكة المغربية  
ROYAUME DU MAROC  
وزارة المكنة الوطنية للصحة والتعاقبات مع البلدان  
المتجاورة  
Ministère National des Droits de l'Homme et de la Solidarité



المجلس الوطني لحقوق الإنسان  
OZELCE uluBO l'KOLEL l'EEEL  
Conseil national des droits de l'Homme



جمعية الإكرام  
Association Al Ikram  
Reconnue d'utilité publique  
Fondation Valyans

C'est donc un secteur qui aura besoin de ressources humaines compétentes, ayant déjà acquis des connaissances techniques spécifiques à chaque déchet.

Il permettra donc d'absorber le chômage avec le temps et ne requiert pas des compétences élevées ou qualifications pointues.

Aujourd'hui, le projet KOUN Citoyen, s'inscrit dans la continuité du projet Ressourc'In que l'Association Al Ikram-Fondation Valyans a lancé en octobre 2016.

Dans sa première édition, Ressourc'In représente un programme innovant de recyclage et de valorisation des déchets grâce à la création d'une activité génératrice de revenus.

Dans sa 1ère phase, le projet Ressourc'In a donné naissance à la marque KOUN, regroupant sous ce nom ses trois gammes de produits : mobilier en plastique recyclé, papeterie et sacs à mains & pochettes. Ce dernier ne génère toujours pas assez de fonds pour couvrir ses charges.

Afin d'atteindre l'impact escompté, aujourd'hui le projet "KOUN citoyen", objet de ce terme de référence, passe par deux développements majeurs.

D'abord, « KOUN Citoyen » va faire de 40 jeunes NEETs d'aujourd'hui, les ambassadeurs des métiers verts de demain. Les jeunes NEETs qui sont aujourd'hui sans activité ou occupation acquièrent une autonomie financière à travers la formation technique aux métiers verts et transversale pour leur insertion professionnelle.

Une fois le chemin de l'insertion entamé, ils seront également vecteurs de changement pour la promotion des métiers verts et la sensibilisation de la population en tant qu'ambassadeurs du programme. Pour ce faire, ils seront constitués en comité interne des « Ambassadeurs des Métiers Verts » (AMV)

En parallèle, 36 jeunes de 15 à 45 ans des quartiers cibles deviennent les leaders mobilisateurs par la sensibilisation de masse et initiateurs du changement pour la cause environnementale à travers de la participation citoyenne active. (élèves, parents, enseignants, fonctionnaires)

Ils sont d'abord sensibilisés et impliqués dans l'élaboration des contenus de sensibilisation. Dans ce sens, ils bénéficient d'un ensemble d'ateliers de réflexion et de formations. Après leur outillage, ils sont insérés dans un processus de participation citoyenne active où eux même agissent dans le projet par la sensibilisation de masse de la population afin de toucher près de 550 personnes de tout âge. Les jeunes désormais leaders se constituent en Koun Leaders Club pour créer un premier espace d'échange, de concertation et de structuration de leurs actions. De plus et pas des moindres, ils agissent côte à côte avec les différentes parties-prenantes concernées par la cause environnementale dans le quartier et engagent la réflexion collective et l'échange en vue de répondre à la problématique environnement et plus spécifiquement celle de gestion des déchets dans leur quartier.

## INFORMATIONS SUR LA CIBLE DE LA PRESTATION DEMANDEE

### Objectif Général des termes de référence:

Fournir un service de restauration au compte d'association **AL IKRAM-Fondation Valyans** dans le cadre de projet KOUN Citoyen, en fournissant le déjeuner et pause café, la mise à disposition du personnel pour assurer la mise en place et le service effectif pendant les ateliers organisés en fonction du nombre de participants selon le décompte ci-dessous:

#### 1<sup>ère</sup> Prestation : Pause café & Déjeuner

- Destinataires de la prestation : Jeunes entre 15 et 29 ans en formation, avec membre du jury et formateurs
- Nombre de participants : 45 personnes
- Nombre d'unités : 1 (sur une journée)



Financé par l'Union européenne



المملكة المغربية  
ROYAUME DU MAROC  
وزارة العدل والشؤون الإسلامية والأوقاف  
Ministère de la Justice, des Affaires Islamiques et des Oubéas



المجلس الوطني لحقوق الإنسان  
OZELCE ALI QO I' KROUJAL I' IZZAL  
Conseil national des droits de l'Homme



جمعية الكرام  
Association Alkram  
Reconnue d'utilité publique  
Fondation Volvylens

#### 2<sup>ème</sup> Prestation : Pause café & Déjeuner

- Destinataires de la prestation : Représentants d'organisations (Jury)
- Nombre de participants : 4 personnes
- Nombre d'unités : 2 (car sur 2 jours)

#### 3<sup>ème</sup> Prestation : Déjeuner

- Destinataires de la prestation : jeunes entre 15 et 45 ans (professeurs, étudiants, parents, fonctionnaires de l'Etat)
- Nombre de participants : 59 personnes
- Nombre d'unités : 5

#### 4<sup>ème</sup> Prestation : Pause café & Déjeuner

- Destinataires de la prestation : jeunes entre 15 et 45 ans (professeurs, étudiants, parents, fonctionnaires de l'Etat)
- Nombre de participants : 10 personnes
- Nombre d'unités : 1

#### 5<sup>ème</sup> Prestation : Pause café & Déjeuner

- Destinataires de la prestation : jeunes entre 15 et 45 ans (professeurs, étudiants, parents, fonctionnaires de l'Etat)
- Nombre de participants : 10 personnes
- Nombre d'unités : 1

#### 6<sup>ème</sup> Prestation : Déjeuner

- Destinataires de la prestation : jeunes entre 15 et 45 ans (professeurs, étudiants, parents, fonctionnaires de l'Etat)
- Nombre de participants : 12 personnes
- Nombre d'unités : 2

#### 7<sup>ème</sup> Prestation : Déjeuner

- Destinataires de la prestation : Représentants d'organisations nationales, internationales, société civile
- Nombre de participants : 150 personnes
- Nombre d'unités : 1

### OFFRE A FORMULER PAR LE PRESTATAIRE

Fournir un budget détaillé par prestation et des choix de formules ou menus par type de prestation demandée ainsi que les services compris

- 1- Proposer des formules déjeuner & pause café
- 2- Proposer différents choix de menus pour déjeuner et pause-café
- 3- Informations sur le service fourni et prestations comprises dans l'offre

### DUREE DE LA MISSION



Financé par l'Union européenne



La mission est d'une durée globale de 6 mois à partir de la date de signature du contrat avec possibilité de prolongation selon le planning des activités prévues.

## PROFIL DU PRESTATAIRE

Le prestataire doit être un traiteur ou un auto-entrepreneur ayant une expérience avérée dans la restauration et l'organisation événementielle en général.

Le prestataire retenu s'engage à préparer les repas requis en fonction du nombre de participants convenu pendant la journée et l'heure convenues tout en s'engageant à fournir des repas d'un bon rapport qualité-prix et mettre à la disposition de l'association un personnel compétent pouvant répondre à des situations d'urgence notamment si nécessaire.

SOUSSION DES OFFRES	PROCEDURE DE SELECTION DES OFFRES
<p>L'offre devra être soumise avant le <b>25 Septembre 2020 à 17:00</b> à l'adresse suivante :</p> <p><b>Email :</b> <a href="mailto:contact.alikram@gmail.com">contact.alikram@gmail.com</a>  <a href="mailto:omar.himdi@gmail.com">omar.himdi@gmail.com</a></p> <p>Une offre doit contenir l'ensemble de ces documents pour être complète :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Proposition de choix de formules</li> <li>➤ Catalogue photo si disponible</li> <li>➤ Proposition financière</li> <li>➤ Statuts de l'entreprise OU carte d'auto-entrepreneur</li> <li>➤ Coordonnées bancaires</li> </ul>	<p>Les offres seront traitées et sélectionnées selon les critères susmentionnés sur la base de l'offre technique et financière fournies.</p> <p>Le soumissionnaire retenu sera contacté par téléphone au plus tard <b>le 30 Septembre</b>.</p> <p>L'association <b>Al Ikram-Fondation Valyans</b> encourage les femmes et les jeunes femmes qualifiées à présenter leur candidature.</p> <p>Toutes les candidatures seront traitées de manière égale sans aucune discrimination basée sur le sexe.</p>